



# Guía rápida uso CityPaq





AHORA LOS PAQUETES TE ESPERAN A TI



CityPaq 



# ¿Cómo usar CityPaq?

1. Entra en la web de [CityPaq](#) o descárgate la APP CityPaq  ([Android](#) e [IOS](#)) y regístrate.
2. Accede a Favoritos y selecciona City Privado ➡ Añadir nuevo CityPaq ➡ Introduce el código A0003012D ➡ Incluye un Alias y pincha en guardar (Este código es único para cada dispositivo CityPaq privado que quieras añadir).
3. Cumplimenta tus Datos de Usuarios.
4. En la sección favoritos, pincha el icono  y obtendrás la Dirección de Compras online. Utiliza la dirección de compras online como si fuera tuya e inclúyela en tu próxima compra en Amazon, Inditex...independientemente del transportista que realice la entrega. Los paquetes son entregados en Correos y los depositan en el terminal. La dirección de compras online incluye un código personal que deberás incluir en tu próxima compra en el campo de “Nombre”, así como el resto de la información (en los campos correspondientes). ¿Tienes dudas?, consulta este ejemplo: [¿Cómo cumplimentar la dirección de envío?](#).
6. Recibirás un mensaje final, cuando llegue el paquete al terminal seleccionado.





# ¿Cómo cumplimentar la dirección de envío?

## 1. Copia los datos de la Dirección de compra on-Line

### Dirección para compras online

En aquellas tiendas que no tengan como opción de envío utilizar su CityPaq, utilice esta dirección como si de la suya particular se tratara, y sus paquetes serán enviados al terminal seleccionado

Destinatario: **OGOSSAOB** - Ricardo Torres Barragán  
Dirección: RONDA OUTEIRO, ESTACION RENFE, Local CORREOS  
15007 CORUÑA (A)  
A CORUÑA

## 2. Inclúyelos como una Nueva Dirección de Envío

Nombre y apellidos:

OGOSSAOB - Ricardo Torres Barragán

Línea 1 de dirección:

RONDA OUTEIRO, ESTACION RENFE, Local CORREOS

Línea 2 de dirección:

(Añade el NIF para envíos a Canarias, Ceuta y Melilla)

Piso, puerta, NIF (para Canarias/Ceuta/Melilla o si necesitas factura)

Ciudad:

A Coruña

Provincia/Región:

A Coruña

Código postal:

15007

País:

España ▼





# Datos adicionales

- ✓ Se puede comprar en cualquier tienda on line, salvo las ubicadas en lugares con régimen fiscal distinto al IVA, como Ceuta, Melilla y Canarias, debido a las necesidades de trámites aduaneros.
- ✓ Los paquetes estarán 5 días en el terminal (a partir del día siguiente a la entrega del paquete) y después pasarán a la Oficina de Correos más cercana durante 15 días (días naturales).
- ✓ Las dimensiones máximas para recibir los paquetes en el terminal nunca serán superiores a: Alto 74cm x Ancho 42cm x Fondo 70cm.
- ✓ Con CityPaq también puedes enviar y devolver tus compras online e incluso utilizar el dispositivo como si fuera una oficina de correos si quisieras enviar un paquete:

## A. DEVOLUCIONES

1. Accede con tu usuario y contraseña en la web de [CityPaq](#).
2. Selecciona ENVIAR y una vez ahí, devolución de un envío.
3. Elige el dispositivo donde depositarás el envío (en el caso de que estés registrado, te aparecerá por defecto el de Grupo Aluman).
4. Cumplimenta los datos del envío/referencia que te haya proporcionado la tienda donde has comprado.
5. Selecciona el tamaño del paquete para que Correos pueda reservarte un hueco en el terminal adaptado a las dimensiones que necesitas.
6. Recibirás un código de apertura por email, además, si tienes instalada la APP recibirás dicho código a través de una notificación push y un SMS.
7. Ve al terminal, introduce el código facilitado y se te abrirá una puerta. Deposita el paquete en el terminal y Correos pasará recogerlo.





# Datos adicionales

## B. ENVÍO DE PAQUETERÍA

1. Accede con tu usuario y contraseña en la web de [CityPaq](#).
  2. Selecciona ENVIAR y una vez ahí, el tipo de envío que deseas: Entrega a domicilio o Entrega en una Oficina de Correos.
  3. Elige el dispositivo donde depositarás el envío (en el caso de que estés registrado, te aparecerá por defecto el de Grupo Aluman).
  4. Selecciona la provincia de destino y el tamaño del paquete para que Correos pueda reservarte un hueco en el terminal adaptado a las dimensiones que necesitas.
  5. Cumplimenta los datos del destinatario y sigue los pasos hasta finalizar el proceso para realizar el pago (tarjeta/PayPal), recibirás un código de apertura.
  6. Ve al terminal, introduce el código facilitado y se te abrirá una puerta. Deposita el paquete en el terminal y Correos pasará recogerlo.
- ✓ Si tienes más dudas, en el apartado [recoge y envía](#) de la web de CityPaq podrás ver vídeos explicativos acerca de la Dirección de compras Online y el envío/devolución de paquetes.





**GRACIAS POR  
CONFIAR EN  
NUESTRO SERVICIO  
CITYPAQ**

Para cualquier aclaración

900 400 004

[soporte.citypaq@correos.com](mailto:soporte.citypaq@correos.com)



**CityPaq** 